



Configure totalmente su plataforma, genere los accesos y privilegios como usted desee y administre el trabajo de sus operadores en línea .



*Master controla y administra el uso de la solución **escoiPlan®** y además el acceso a sus diferentes componentes.*

Operadores de solución

catálogo de operadores. Administra la clasificación de operadores en diferentes niveles e internos o externos a su organización.

Privilegios configurables. Sólo los operadores podrán entrar al sistema de administración de la Intranet y Extranet de la organización.

Grupos de Operadores, con privilegios establecidos, facilita la alta de nuevas personas.

Accesos configurables. Dependiendo de los privilegios que asigne el operador supervisor dependerá las áreas del sistema que utilice.

Modos de operación. Se puede elegir entre los 4 niveles de profundidad y riesgo que el operador utilice por cada aplicación **escoiPlan®**. Estos niveles son: operador, básico, avanzado y maestro.

Configuración por modo. Algunas aplicaciones permite configurar acciones como: crear, cambiar o eliminar formatos, duplicar o borrar registros, y muchas otras acciones importantes.

Operadores de gestión (agentes) se diferencian por su importancia, privilegios o actividades hasta en dos niveles de clasificación.

Control de operadores

Envía E-mails a operadores registrados.

Indica que operador se encuentra en línea.

Control de las sesiones por operador.

Alcances

El poder ingresar nuevos parámetros de configuración que el sistema requiera, aplicación de manera especial al cliente.





Configure totalmente su plataforma, genere los accesos y privilegios como usted desee y administre el trabajo de sus operadores en línea .



*Master controla y administra el uso de la solución **escoiPlan®** y además el acceso a sus diferentes componentes.*

Seguridad y privacidad

Agentes de gestión

Operadores internos o externos que ejerzan como agentes de gestión según sus privilegios podrán: responder transacciones, asignarlas, reasignarlas, crear borradores, publicar directamente las respuestas a la base de conocimiento (FAQs) o transferirlas para que sean revisadas.

Grupos de privilegios sirven para realizar una clasificación predefinida para los privilegios de los módulos **escoiPlan®**.

Auditoria de la operación

Informa en línea qué operador se encuentra trabajando en el sistema y qué actividad realiza.

Deja el registro grabado de la actividad realizada y permite imprimirlo o descargarlo a un archivo.

Instalación de la suite

De acuerdo a su contrato de uso permite instalarse en cualquier servidor Web y el uso de cualquier servidor de correos (SMTP) para el envío automático de Emails.



Comunicación Interna

Envío múltiple de Emails a los operadores registrados.

Verificación la sesión de cada operador y notifica su estado en línea.

Accesos y privilegios

Registro de toda operación dentro del área de mantenimiento, entradas al sistema, respuestas, actualizaciones de datos, etc..

Configuración

Información de la organización

Logotipo de la misma.

Ubicación del sitio en Internet, local y remoto.

Modo de trabajo de módulos con funciones Local/Remoto.

Configuración del servidor de correos y FTP.

Opciones variadas, tiempo en minutos para caducar una sesión del sistema.