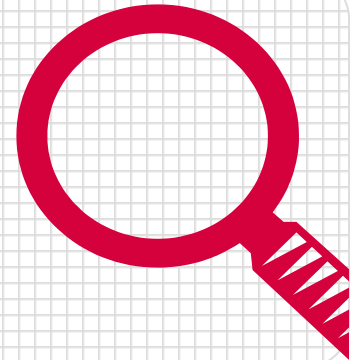




Reciba sus emails y asígneles a los operadores correspondientes, déles seguimiento y envíe su respuesta con emails corporativos y personalizados.



Por medio de una completa consola asigne transacciones a diferentes operadores según niveles de conocimientos para obtener una respuesta más precisa a la solicitud.

Catálogos y Registro

Administra un catálogo de operadores que utilizarán la herramienta, con diversos privilegios y permisos.

Opciones variadas

Permite encuestar básicamente a personas que aún no se encuentren registrados.

Brinda facilidades para editar los emails regresados.

Procesos y Funciones

El programa recibe todas las transacciones generadas desde el sitio Web por los usuarios, para posteriormente clasificarlas hasta por cuatro niveles para ser atendidas por los operadores agentes.

Las transacciones recibidas son asignadas a un operador agente, él dependiendo de sus privilegios podrá enviar una respuesta directa o enviar una respuesta a su supervisor para ser revisada y decidir si reasignarla a otro operador especializado o bien responderla el mismo.

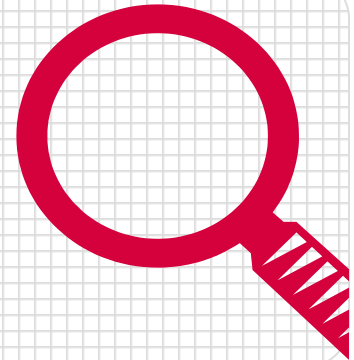
Los usuarios registrados en el sitio reciben un nombre de usuario y contraseña, con la cual pueden acceder a una sección exclusiva en el sitio, donde podrá actualizar sus datos de registro como también consultar las respuestas a sus transacciones (consultas) generadas y darles un completo seguimiento.

Control capta todas las solicitudes de registro de los usuarios para ser evaluadas y verificadas por los operadores, para decidir si aceptar o rechazar la solicitud.

Entrada manual de requerimiento	
Generales	Requerimiento
Identificación del cliente y Clasificación	
Fecha de Alta:	<input type="text" value="25/10/03"/>
Información personal del Cliente	
Nombre:	<input type="text"/>



Reciba sus emails y asígneles a los operadores correspondientes, déles seguimiento y envíe su respuesta con emails corporativos y personalizados.



Por medio de una completa consola asigne transacciones a diferentes operadores según niveles de conocimientos para obtener una respuesta más precisa a la solicitud.

Accesos y privilegios

Acceso restringido sólo para operadores autorizados.

Usos y requerimientos

Para su instalación y control de los operadores requiere de la aplicación MASTER y módulos especiales **escoiPlan®**.

Puede ser utilizado desde cualquier computador conectado a Internet y con sistema operativo actualizado.

Destacado de la aplicación

Dados sus amplias facilidades de clasificación de transacciones, Control puede ser utilizado para controlar y medir cualquier proceso de comunicación, como es el caso de asignación de tareas en uno o varios proyectos, controlar y dar seguimiento a procesos de venta, etc.

Las respuestas se pueden complementar con archivos adjuntos, respuestas rápidas predefinidas o vistosas paginas Web de respuesta.

Notificaciones inmediatas a todos los operadores de sus transacciones pendientes de atender.

Los machotes de notificaciones y respuestas pueden ser modificados en cualquier momento por el supervisor.

Permite crear una completa base de datos de conocimiento basada en "preguntas y respuestas frecuentes" (Faq's).

Evita recibir información basura o falsa a su base de datos.

○ Concluidos ○ No Concluidos

Clasificación interna

Proyecto

Tipo

Todos

Clase

Todas

Grupo

Todos